

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI VONROC B.V.

Sídlo: Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Nizozemsko

Registrace: Obchodní rejstřík pod číslem 71933107



## Článek 1. Definice

1. V těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující termíny tyto významy:

<b>VONROC:</b>	poskytovatel a prodejce produktů na webshopu a smluvní strana ve smlouvě s kupujícím.
<b>Kupující:</b>	jednotlivec, který kupuje produkty od společnosti VONROC prostřednictvím webshopu, a smluvní strana ve smlouvě se společností VONROC.
<b>Nabídka:</b>	návrh od společnosti VONROC kupujícímu na uzavření smlouvy, například online na webshopu, v cenové nabídce, katalogu nebo ceníku, e-mailem, telefonicky nebo ústně.
<b>Objednávka:</b>	zadání objednávky na dodávku produktů kupujícím u společnosti VONROC.
<b>Smlouva:</b>	úprava mezi společností VONROC a kupujícím, na základě které společnost VONROC dodává produkty kupujícímu za úhradu.
<b>Produkty:</b>	všechno zboží nabízené a prodávané společností VONROC prostřednictvím webshopu.
<b>Strany:</b>	společnost VONROC a kupující kolektivně a individuálně „strana“
<b>Webshop:</b>	online obchod, prostřednictvím kterého společnost VONROC nabízí produkty návštěvníkům přes internet.

2. Termín „písemně“ v těchto všeobecných obchodních podmínkách zahrnuje také komunikaci e-mailem nebo digitálně (například prostřednictvím online rozhraní), pokud je dostatečně zajištěna identita odesílatele a integrita obsahu.

## Článek 2. Použitelnost

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny nabídky, smlouvy a dodávky od společnosti VONROC.
2. Jakékoli obchodní podmínky kupujícího, jakkoli pojmenované, jsou výslovně zamítnuty. Odchytky od těchto podmínek a dodatky k nim jsou platné pouze v případě, že byly společností VONROC výslovně a písemně přijaty.
3. Pokud jedno nebo více ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy se společností VONROC koliduje s povinným právním předpisem, toto ustanovení zaniká a bude nahrazeno novým, právně přípustným a srovnatelným ustanovením, které určí společnost VONROC.

## Článek 3. Nabídky

1. Všechny nabídky společnosti VONROC jsou vypracovány bez závazku a jsou tedy odvolatelné a podléhají dostupnosti (do vyprodání zásob), pokud není výslovně uvedeno jinak písemně.
2. Složená cenová nabídka nezavazuje společnost VONROC k dodání části produktů zahrnutých v nabídce za odpovídající část uvedené ceny.
3. Obsah a rozsah dodávky je určen výhradně popisem dodávky uvedeným v nabídce. Pokud se přijetí (v nepodstatných bodech) odchyluje od návrhu uvedeného v nabídce, není jím společnost VONROC vázána. Smlouva není uzavřena v souladu s tímto odchylujícím se přijetím, pokud společnost VONROC neurčí jinak.
4. Zjevné chyby nebo překlepy v nabídkách společnosti VONROC nejsou pro společnost VONROC závazné.
5. Ceny na webshopu a v nabídkách společnosti VONROC jsou včetně DPH, ale bez jakýchkoli dodacích nákladů a dalších státních poplatků, pokud není výslovně uvedeno jinak.
6. Společnost VONROC má právo kdykoli změnit své ceny. Nabídky proto neplatí automaticky pro budoucí objednávky nebo již zadané objednávky.

## Článek 4. Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující úspěšně dokončí všechny kroky online objednávacího procesu a provede příslušnou (zálohovou) platbu. Po odeslání objednávky kupujícím potvrdí společnost VONROC kupujícímu objednávku e-mailem.

## Článek 5. Dodání a dodací lhůty

1. Dodání probíhá doručením produktů na dodací adresu poskytnutou kupujícím. Společnost VONROC informuje kupujícího o nákladech na dodání před zadáním objednávky.
2. Pokud společnost VONROC uvede dodací lhůtu, je pouze orientační. Proto uvedená dodací lhůta nemůže být považována za přesný termín. V případě překročení termínu musí kupující nejprve písemně na tuto skutečnost upozornit společnost VONROC a poskytnout společnosti VONROC přiměřenou lhůtu na dodání předtím, než se společnost VONROC dostane do prodlení.
3. Kupující zajišťuje, že všechny údaje, které společnost VONROC označuje jako nezbytné nebo které kupující rozumně chápe jako nezbytné pro provedení smlouvy, jsou včas poskytnuty společnosti VONROC. Pokud nejsou údaje nezbytné pro provedení smlouvy poskytnuty společnosti VONROC včas, má společnost VONROC právo pozastavit provedení smlouvy a/nebo účtovat kupujícímu dodatečné náklady vzniklé zpožděním podle obvyklých sazeb.
4. Společnost VONROC má povoleno dodávat objednávku po částech, fakturovat každou část zvlášť a vyžadovat platbu v souladu s platnými platebními podmínkami.

## Článek 6. Zkušební doba a právo na odstoupení od smlouvy

1. Když si kupující objedná zboží v internetovém obchodě, nabídka zahrnuje i 14denní zkušební dobu. Tato zkušební doba začíná běžet následující den po obdržení produktu kupujícím nebo jeho jménem. V tomto případě je nákup dokončen až po uplynutí 14 dní od obdržení produktu.
2. Během zkušební doby má kupující právo od smlouvy odstoupit. To znamená, že má možnost vrátit přijaté produkty.
3. Kupující může právo odstoupení uplatnit oznámením svého záměru společnosti VONROC písemně nebo e-mailem do 14 dnů od obdržení produktu jím nebo jeho zástupcem. Za tímto účelem se může kupující zaregistrovat k vrácení zboží na webových stránkách společnosti VONROC. Kupující může také využít formulář pro odstoupení od smlouvy podle evropského vzoru, který je k dispozici na webových stránkách společnosti VONROC, ale není to povinné.
4. Pokud kupující využije právo na odstoupení od smlouvy, společnost VONROC vrátí částku, kterou kupující zaplatil, a to nejpozději 14 dní od obdržení vráceného produktu. Kromě toho společnost VONROC vrátí i náklady na doručení produktů domů, které kupující zaplatil. To platí pouze v případě, že je vrácena celá objednávka. Pokud nejsou vráceny všechny produkty z dané objednávky, společnost VONROC nemusí vrátit náklady na doručení.
5. Kupující může skutečně využít právo na odstoupení od smlouvy pouze v případě, že jsou produkty vráceny kompletní, nepoškozené, nepoužité a v původním obalu. Kupující může zboží vyjmout z obalu jen natolik, aby posoudil, zda produkt vyhovuje jeho očekáváním. Musí však zachovat původní obal a vrátit produkt v nepoškozeném stavu. Jakmile kupující produkt nainstaluje nebo použije, již nemůže od smlouvy odstoupit.
6. Pokud kupující při testování zajde příliš daleko a produkt poškodí, musí společnosti VONROC kompenzovat toto použití nebo znehodnocení. Společnost VONROC odečte přiměřenou kompenzaci z částky, která má být kupujícímu vrácena.
7. Kupující je povinen vrátit produkt společnosti VONROC do 14 dnů od uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Náklady na vrácení produktu hradí kupující.
8. Produkty vyrobené společností VONROC podle specifikací kupujícího, jako jsou produkty dodané v určité (nestandardní) velikosti nebo barvě na žádost kupujícího, jsou z práva na odstoupení od smlouvy vyloučeny.

## Článek 7. Podmínky záruky

1. Společnost VONROC poskytuje záruku pouze v rozsahu, který je specificky popsán nebo dohodnut ve smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách.
2. Na produkty se vztahuje zákonná záruční doba země nákupu. Pokud země nákupu nezavádí zákonnou záruční dobu, záruka na dodané produkty je 24 měsíců.
3. Nároky z titulu záruky je možné uplatnit pouze tehdy, pokud je kupující oznámí společnosti VONROC písemně během platné záruční doby a nejpozději do dvou měsíců po zjištění vady, s jasným popisem defektů.
4. Výkresy, technické popisy, modely, vzorky, obrázky, barvy, hmotnosti, rozměry a označení materiálů jsou společností VONROC poskytovány v dobré víře a co možná nejpřesněji. Nicméně, tyto informativní údaje nejsou závazné. Odchytky dodaných produktů v rámci průmyslově standardních marží a tolerancí musí být kupujícím akceptovány a nedávají kupujícímu právo na reklamaci, výměnu, náhradu škody nebo jakékoli jiné právo, pokud nebyla ve smlouvě výslovně dohodnuta menší marže nebo tolerance pro odchytky.
5. Společnost VONROC neodpovídá za nutné úpravy, které jsou (částečně) důsledkem jakéhokoli vládního nařízení týkajícího se povahy a/nebo kvality dodávaných produktů, použitých materiálů nebo jejich konstrukce.
6. Pokud není dohodnuto jinak nebo pokud je vada důsledkem kvalitních a/nebo konstrukčních chyb produktu, následující případy jsou výslovně vyloučeny ze záruky:
  - a. díly a příslušenství podléhající opotřebení, stejně jako pravidelné kontroly, údržba a opravy nebo výměny dílů v důsledku normálního opotřebení;
  - b. vady nebo poškození způsobené z jakéhokoli důvodu, který není přičitatelný výrobě a vývoji produktu;
  - c. zneužití nebo nesprávné použití, mimo jiné včetně jakéhokoli nesprávného použití produktu k určenému účelu, stejně jako jakékoli použití v rozporu s pokyny pro použití a údržbu;
  - d. vady nebo poškození vzniklé v důsledku použití produktu v kombinaci s příslušenstvím nebo doplňky, které nebyly dodány, doporučeny nebo vyrobeny společností VONROC;
  - e. vady nebo poškození vzniklé nesprávnou nebo neúplnou instalací nebo zprovozněním, stejně jako použitím, které neodpovídá aktuálním technickým nebo bezpečnostním standardům, nebo vadné dodržení (provozních) pokynů a manuálu produktu;
  - f. vady nebo poškození způsobené nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou.
7. Záruka také zaniká, pokud jsou prováděny úpravy, opravy, výměny nebo renovace kupujícím nebo třetí stranou, která nebyla společností VONROC určena.
8. Pokud jsou produkty připojeny k již existující instalaci nebo zařízení, společnost VONROC nezaručuje optimální provoz nebo kompatibilitu produktů.
9. Pokud kupující včas a správně podá reklamaci v souladu s ustanoveními tohoto článku a podle rozumného úsudku společnosti VONROC bylo dostatečně prokázáno, že produkty jsou vadné, má společnost VONROC možnost vyměnit vadné produkty bez nákladů pro kupujícího po vrácení vadných produktů kupujícím, opravit vadné produkty nebo poskytnout kupujícímu slevu na kupní cenu, která bude určena vzájemnou konzultací.
10. Kupující může uplatnit záruku pouze v případě, že produkty, na které se záruka vztahuje, jsou vráceny společnosti VONROC. Kupující umožní inspekci produktů společností VONROC nebo třetí stranou určenou společností VONROC. Pokud je produkt, na který se vztahuje záruka (záruční lhůta), vadný, hradí náklady na šetření společnost VONROC. Pokud se na závadu nevztahuje záruka, je společnost VONROC oprávněna účtovat kupujícímu náklady na šetření.
11. Pokud společnost VONROC vymění produkty za účelem splnění svých záručních závazků, nahrazené produkty se stávají majetkem společnosti VONROC v okamžiku výměny.
12. Vadné produkty lze vrátit pouze po předchozí konzultaci se společností VONROC. Náklady na vrácení vadných produktů nese kupující, pokud společnost VONROC nezjistila, že produkty byly vadné a že za tuto vadu může společnost VONROC.
13. Splněním jednoho z výše uvedených výkonů bude společnost VONROC plně osvobozena od svých záručních závazků a nebude povinna k dalším (škodním) kompenzacím.

14. Riziko ohledně zpětných zásilek nese kupující. Náklady na zpětnou zásilku produktu v rámci záruky hradí kupující. Pokud společnost VONROC věří, že bylo dostatečně prokázáno, že produkt je vadný, vrátí kupujícímu náklady na zpětnou zásilku.
15. Před i po dodání nemá kupující právo na reklamaci, výměnu, náhradu škod nebo ukončení smlouvy se společností VONROC, pokud zakoupené produkty nemohou být použity pro určité specifické účely, pokud tyto účely nebyly společností VONROC specificky určeny, zmíněny nebo uvedeny.
16. Podání reklamace nepozastavuje platební povinnost kupujícího ohledně příslušné objednávky a produktů.
17. Záruka bude poskytnuta kupujícímu v souladu s povinnými záručními ustanoveními, pokud se ustanovení tohoto článku s nimi neshodují.

#### Článek 8. Fakturace a platba

1. Platba probíhá online během procesu objednávky prostřednictvím jedné z platebních metod, které společnost VONROC nabízí na svých webových stránkách. Společnost VONROC také nabízí kupujícímu možnost zaplatit alespoň 50 % celkové částky později.
2. Po uplynutí dohodnuté platební lhůty automaticky nastává prodlení kupujícího, aniž by bylo třeba dalšího upozornění na prodlení.
3. Od okamžiku prodlení dluží kupující zákonné úroky z neuhrazené částky. Veškeré (mimosoudní i soudní) náklady, které společnost VONROC vynaloží na získání platby, nese od tohoto okamžiku kupující. V takovém případě je kupující povinen zaplatit kompenzaci ve výši alespoň 5 %, minimálně však 40,00 EUR.
4. Pokud kupující nesplní své platební závazky včas, má společnost VONROC právo pozastavit plnění smlouvy, včetně dodávek produktů, dokud kupující nezaplatí.
5. Pokud si kupující zvolí způsob platby, kdy se platí později, příslušný poskytovatel úvěru převezme pohledávku od společnosti VONROC vůči spotřebiteli. Od tohoto okamžiku musí spotřebitel zaplatit dlužnou částku poskytovateli úvěru, který pohledávku vybírá.

#### Článek 9. Odpovědnost

1. Společnost VONROC se snaží dodávat produkty, které odpovídají rozumným očekáváním kupujícího. Nicméně společnost VONROC nenesे žádnou odpovědnost za škody vzniklé nesprávným nebo nevhodným používáním produktů ze strany kupujícího.
2. Pokud by společnost VONROC byla odpovědná za škody, tato odpovědnost je omezena na záruční závazky vyplývající ze smlouvy uzavřené s kupujícím, včetně závazků uvedených v článku 7 těchto obchodních podmínek.
3. Pokud společnost VONROC není oprávněna k omezení odpovědnosti podle odstavců 1 nebo 2 tohoto článku, je odpovědnost společnosti VONROC omezena na náhradu přímých škod až do maximální výše, kterou v příslušném případě vyplatí její pojišťovna. Přímou škodou se rozumí výhradně:
  - a. přiměřené náklady na určení příčiny a rozsahu škody, pokud se určení týká škod ve smyslu těchto obchodních podmínek;
  - b. přiměřené náklady vzniklé v důsledku nesprávného plnění smlouvy ze strany společnosti VONROC, ledaže je nelze přičíst společnosti VONROC;
  - c. přiměřené náklady vynaložené na předcházení nebo omezení škod, za předpokladu, že kupující prokáže, že tyto náklady vedly k omezení přímých škod, jak jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách.
4. Společnost VONROC není odpovědná za nepřímé škody, mimo jiné včetně újmy na zdraví, následných škod, ztráty zisku, úspor, poškození dobrého jména nebo image, pracovních nákladů, materiálových nákladů, škod způsobených přerušením podnikání, environmentálních škod a škod vzniklých v důsledku uložených pokut za nesplnění (dodacích) termínů.
5. Společnost VONROC není odpovědná za žádný druh škody vzniklé v důsledku nesprávných a/nebo neúplných údajů poskytnutých kupujícím.
6. Omezení odpovědnosti za přímé škody uvedené v těchto obchodních podmínkách neplatí, pokud je škoda způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti VONROC.

## Článek 10. Promlčecí lhůta

Ve všech případech je lhůta, po kterou může být společnost VONROC žalována za náhradu škody, omezena na 12 měsíců od vzniku příslušné škody a maximálně na 24 měsíců od dodání produktů, které škodu způsobily.

## Článek 11. Vyšší moc

1. Společnost VONROC není povinna plnit žádné závazky, pokud jí v tom brání okolnost, kterou nelze přičíst zavinění a která ani podle zákona, právního předpisu nebo obecně uznávané praxe nejde k tíži společnosti VONROC.
2. Vyšší mocí se v těchto všeobecných podmínkách kromě toho, co vyplývá ze zákona a judikatury, rozumí všechny vnější příčiny, předvídané i nepředvídané, které společnost VONROC nemůže ovlivnit, ale které jí brání ve splnění jejích závazků, včetně nemožnosti dodávky nebo zpoždění dodávky v důsledku epidemie nebo pandemie.
3. Společnost VONROC má také právo odvolat se na vyšší moc, pokud okolnost, která brání dalšímu plnění, nastane poté, co měla společnost VONROC svůj závazek splnit.
4. Společnost VONROC má právo pozastavit plnění závazků podle smlouvy po dobu trvání vyšší moci. Pokud tato doba přesáhne 30 dní, mají jak společnost VONROC, tak kupující právo smlouvu ukončit, aniž by byli povinni kompenzovat škody druhé straně.
5. Pokud dojde k situaci vyšší moci v době, kdy společnost VONROC již částečně splnila své závazky podle smlouvy nebo bude moci tyto závazky splnit, a splněná nebo splnitelná část má samostatnou hodnotu, má společnost VONROC právo fakturovat již splněnou nebo splnitelnou část samostatně. Kupující je povinen tuto fakturu zaplatit, jako by šlo o samostatnou smlouvu.

## Článek 12. Odškodnění

Kupující odškodní společnost VONROC za jakékoli nároky třetích stran, které utrpí škodu v souvislosti s plněním smlouvy nebo používáním produktů, jejichž příčinu lze přičíst kupujícímu. Pokud je společnost VONROC třetími stranami v této souvislosti považována za odpovědnou, je kupující povinen poskytnout společnosti VONROC mimosoudní i soudní pomoc a neprodleně učinit vše, co od něj lze v takovém případě očekávat. Pokud kupující nezajistí adekvátní opatření, je společnost VONROC oprávněna tak učinit bez předchozího upozornění. Veškeré náklady a škody, které společnost VONROC a třetí strany v důsledku toho utrpěly, jsou plně hrazeny kupujícím.

## Článek 13. Změna obchodních podmínek

Společnost VONROC má právo kdykoli změnit tyto obchodní podmínky. Změněné podmínky vstupují v platnost ve chvíli oznámeného nabytí účinnosti. Společnost VONROC oznámí změněné podmínky kupujícímu včas, například jejich publikací na webových stránkách. Pokud nebyla oznámena doba vstupu v platnost, vstupují změny v platnost vůči kupujícímu, jakmile jsou změny kupujícímu oznámeny.

## Článek 14. Rozhodné právo, výklad a volba soudu

1. Na všechny smlouvy uzavřené a uzavírané se společností VONROC se vztahuje nizozemské právo.
2. Při výkladu obsahu a rozsahu těchto obchodních podmínek, stejně jako v případě rozporu mezi obsahem nebo výkladem jakýchkoli překladů těchto obchodních podmínek a nizozemskou verzí, má vždy přednost text v nizozemštině.
3. Veškeré spory vyplývající z těchto obchodních podmínek, smlouvy nebo smluv z nich vyplývajících, budou rozhodovány příslušným soudem v okrese, kde je společnost VONROC zaregistrována, pokud tomu nebrání závazný právní předpis. Pro spotřebitele se použije právo země, v níž má kupující bydliště, a příslušný je soud v místě bydliště spotřebitele v zemi spotřebitele, pokud se strany po vzniku sporu nedohodnou, že je pro spor příslušný nizozemský soud a že se použije nizozemské právo.

Společnost VONROC si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo aktualizovat tyto obchodní podmínky. Proto věnujte pozornost níže uvedenému datu a pravidelně kontrolujte nové verze.

*Tyto obchodní podmínky byly naposledy aktualizovány 18. června 2024.*